DigitalManager marketing
¡A despegar!

El nuevo límite de WhatsApp Business

Qué cambia en la app, qué trae Meta One y cuánto te va a costar la API desde octubre de 2026.

SEPTIEMBRE 2026



01.

¿Qué está cambiando?

Son dos cambios distintos que la gente está mezclando. Uno le pega a la app del celular y el otro a quien usa API o CRM.

A

App WhatsApp Business

Tope mensual de **chats nuevos que vos iniciás**. Los medios reportan 150 al mes y Meta lo está activando por partes desde septiembre.

B

API / CRM (Kommo, Wati, Sirena...)

Desde el **1 de octubre de 2026**, solo **1.000 mensajes de servicio gratis al mes** por número. Del 1.001 en adelante se cobra cada mensaje entregado.

Fuentes: El Tiempo; Infobae (11 sep 2026).

LA APP DEL CELULAR

150

chats nuevos iniciados al mes

Sí cuenta

- Escribirle a alguien que nunca te ha escrito.
- Escribirle a alguien que nunca te respondió.

No cuenta

- Cuando el cliente te escribe primero.
- Chats que ya están abiertos y llamadas.

El cupo se reinicia el **día 1 de cada mes**. Revisá cuánto te queda en **Ajustes › Chats › Nuevos chats iniciados**.

Fuentes: El Tiempo; Optimify. Meta lo activa gradualmente, así que puede que tu cuenta todavía no lo tenga.

03.

¿Y Meta One qué?

Es la suscripción paga de Meta, lanzada el 15 de septiembre de 2026, que junta beneficios de Instagram, Facebook y WhatsApp.

ESSENTIAL

US$14,99

Insignia verificada, protección contra suplantación y más respuestas del agente de IA.

ADVANCED

US$49,99

Créditos para difusiones, acceso de equipo, más dispositivos vinculados y analítica.

EXPERT

US$149

Más capacidad del agente de IA y funciones avanzadas.

MAX

US$499

El nivel más alto de funciones y capacidad.

Ojo: hasta hoy Meta **no ha publicado** que algún plan suba el tope de chats nuevos a una cifra concreta. Precios mensuales de referencia en USD; en Colombia pueden variar.

Fuentes: SleekFlow; imBee; WhatsApp Business (whatsappbusiness.com).

API / CRM · DESDE EL 1 DE OCTUBRE

1.000

mensajes de servicio gratis al mes, por número

¿Qué son?

Las respuestas que das dentro de las 24 horas después de que el cliente te escribe. No son chats nuevos.

Del 1.001 en adelante

Se cobra cada mensaje entregado según el país del destinatario. El cupo que no usés no se acumula.

Fecha límite: 30 sep

Registrá un método de pago en Meta antes del 30 de septiembre para no quedarte sin recibir mensajes.

Fuentes: Infobae (11 sep 2026); Zapvoxia. Meta One no incluye este cupo ni reemplaza el método de pago de la API.

En resumen

	App gratis	App + Meta One	API / CRM
Chats nuevos que vos iniciás	Tope reportado de 150 al mes	Meta no ha confirmado un tope mayor	Sin ese tope. Se pagan por plantilla
Responder a quien te escribe	Gratis, no gasta cupo	Gratis, no gasta cupo	1.000 gratis al mes; después, pago por mensaje
Costo fijo	$0	Desde US$14,99 al mes	Según tu proveedor, más lo que cobre Meta
Ideal para	Negocios pequeños que atienden lo que les llega	Marcas que quieren verificación, equipo y difusiones	Negocios con mucho volumen, equipo comercial y automatización

06.

¿Cómo no te quedás sin cupo?

La clave es que **el cliente te escriba primero**. Así no gastás cupo en la app y en la API te sale más barato.

1

Anuncios de clic a WhatsApp

Pauta en Meta Ads para que el cliente abra el chat.

2

Link wa.me y QR

En la bio, el local, el empaque y las tarjetas.

3

Instagram y Messenger

Usalos para prospectar sin gastar el cupo de WhatsApp.

4

Pasate a la API si vendés en volumen

Sacá cuentas: costo por mensaje vs. ventas que perdés por el tope.

DigitalManager marketing

¡A despegar!

¿Tu negocio vende por WhatsApp?

Escribinos y te armamos la estrategia de pauta para que los clientes te escriban primero, sin toparte con el límite.

WhatsApp 322 728 7603 | **@digitalmanagermarketing** | **digitalmanagermarketing.com.co**

Fuentes: infobae.com · eltiempo.com · optimify.ai · sleekflow.io · imbee.io · zapvoxia.com.br · whatsappbusiness.com. Información vigente al 29 de septiembre de 2026.